

CONTRATISTA: ADRIANA RAMÍREZ ROJAS
EVIDENCIAS MES DE: junio 01 al 30 de 2025
CONTRATO: No 1082 de 2025
INFORME: Cuota 05 - 2025

ACTIVIDADES

OBLIGACIONES	EVIDENCIAS
<p>1. Planificar y realizar las llamadas de seguimiento de acuerdo con la fecha de inicio de las jornadas de asesorías jurídicas, las cuales deben ser una a los 30 días y otra a los 60 días después de recibida la asesoría.</p> <p>2. Verificar que la base de datos contenga la información completa y actualizada de las personas asesoradas, incluyendo nombres, números de teléfono y descripción de las jornadas.</p> <p>5.- completar el formulario de seguimiento de las Jornadas de asesorías con la información relevante obtenida de las personas asesoradas, cuando así se requiera.</p> <p>9. Analizar los resultados obtenidos en las llamadas de seguimiento para identificar áreas de mejora en las jornadas y trabajar en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>10. Archivar de manera organizada los formularios de seguimiento y cualquier documentación relevante relacionada con las llamadas de seguimiento, teniendo en cuenta la política de protección de datos y el manejo confidencial de la información.</p>	<p>1.- 2.- 5.- 9.- Y 10.</p> <p>1.- Realicé y planifiqué las llamadas de seguimiento a treinta y cuatro (34), usuarios atendidos en las jornadas de asesorías jurídicas gratuitas, del mes de junio 2025.</p> <p>2.- Verifique que la base de datos tuviera la información completa y actualizada de las personas asesoradas en el mes de junio de 2025, y está actualizada con toda la información recopilada durante las llamadas de seguimiento.</p> <p>5.- Igualmente completé el formulario de seguimiento de las jornadas de asesorías jurídicas del mes de junio de 2025, con la información obtenida de las personas que asistieron al llamado de las jornadas de asesorías.</p> <p>9. Analicé los resultados obtenidos, en las llamadas de seguimiento e identifique áreas de mejora en las asesorías jurídicas y trabaje en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas de asesorías para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>La efectividad de las llamadas es de un 100% en las llamadas de seguimiento.</p> <p>10.- Archivé de forma organizada los formularios de seguimiento, teniendo en cuenta las políticas de protección de datos y manejo confidencial de la información.</p>

1. PLANIFICACIÓN LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO 2025.

ID	Fecha	Tratamiento	Autoridad la SNR	Tipos de Persona	Sexo	Condición especial	Medio de contacto	Nombre del usuario	Documento de identificación del usuario
1	jueves, 10 de mayo de 2025	SI	Llamadas telefónicas	Natural	Mayor	No aplica	NO	MARIA ANTONIA PAREDO	20.462.88
2	viernes, 17 de mayo de 2025	SI	Todos los anteriores	Natural	Mayor	No aplica	SI	ADELINA RODRIGUEZ	38.284.93
3	jueves, 10 de mayo de 2025	SI	Todos los anteriores	Natural	Mayor	No aplica	NO	Adriana Torres	41.642.44
4	jueves, 28 de mayo de 2025	SI	Todos los anteriores	Natural	Mayor	No aplica	NO	ADRIANA ARCHIBALDO	28.786.76

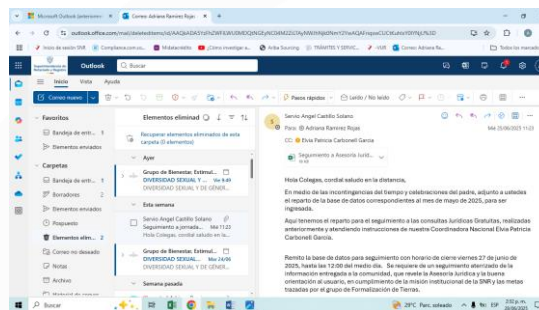
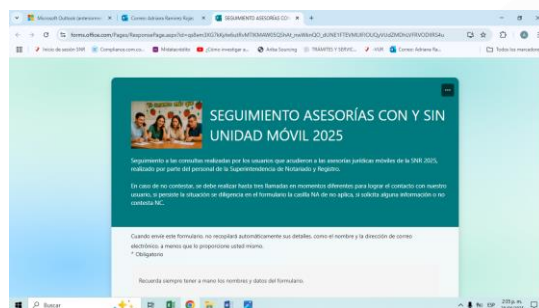
REGISTRO DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO DE 2025.

Numero	Nombre	Duración
312 7474533	Colombia	1:10 p. m.
317 8336232	Colombia	12:59 p. m.
312 7316175	Colombia	12:51 p. m.
305 3932771	Colombia	12:43 p. m.
Adriana Cundina...	Móvil	12:43 p. m.
322 2099677	Colombia	12:23 p. m.
313 8099338	Colombia	12:12 p. m.
322 2908334	Colombia	Hoy
311 4922933	Colombia	Hace 3 min
312 4614595	Colombia	Hace 4 min
312 4205437	Colombia	Hace 5 min
301 4163889	Colombia	Hace 22 ...
300479167	Colombia	Hace 42 ...
314 4733553	Colombia	Hace 120 p. m.
314 7084053	Colombia	Hace 6 min
312 6802296	Colombia	Hace 15 ...
316 3827447	Colombia	Hace 16 ...
312 44229615	Colombia	Hace 17 ...
321 7447821	Colombia	Hace 22 ...
314 4733553	Colombia	Hace 22 ...
322 2908334	Colombia	Hace 37 ...
320 6924238	Colombia	Hace 41 ...
312 6802296	Colombia	Hace 46 ...
312 6793029	Colombia	Hace 47 ...
311 7892903	Colombia	Hace 50 ...
313 2246962	Colombia	Hace 57 ...
Lozano Villarica Toll...	Móvil	3:14 p. m.
316 8506593	Colombia	3:02 p. m.
318 8576481	Colombia	Hace 10 ...
312 3250167	Colombia	Hace 15 ...
301 7220921	Colombia	Hace 20 ...
317 6495696	Colombia	Hace 29 ...
315 8740293	Colombia	Hace 29 ...
310 2492675	Colombia	Hace 39 ...
316 3827447	Colombia	Hace 49 ...
314 3046336	Colombia	Hace 51 ...
314 8210541	Colombia	Hace 51 ...
314 2744640	Colombia	Hace 51 ...
322 3225573	Colombia	Hace 51 ...
Servicio SNR	Móvil	4:32 p. m.
318 8576481	Colombia	4:57 p. m.

2.- BASE DE DATOS ACTUALIZADA DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO 2025.

ID	Fecha	Tratamiento	Autoridad la SNR	Tipos de Persona	Sexo	Condición especial	Medio de contacto	Nombre del usuario	Documento de identificación del usuario
1	jueves, 10 de mayo de 2025	SI	Llamadas telefónicas	Natural	Mayor	No aplica	NO	MARIA ANTONIA PAREDO	20.462.88
2	viernes, 17 de mayo de 2025	SI	Todos los anteriores	Natural	Mayor	No aplica	SI	ADELINA RODRIGUEZ	38.284.93
3	jueves, 10 de mayo de 2025	SI	Todos los anteriores	Natural	Mayor	No aplica	NO	Adriana Torres	41.642.44
4	jueves, 28 de mayo de 2025	SI	Todos los anteriores	Natural	Mayor	No aplica	NO	ADRIANA ARCHIBALDO	28.786.76

FORMULARIO DILIGENCIAMIENTO LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, JUNIO DE 2025.



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO MARZO DE 2025.

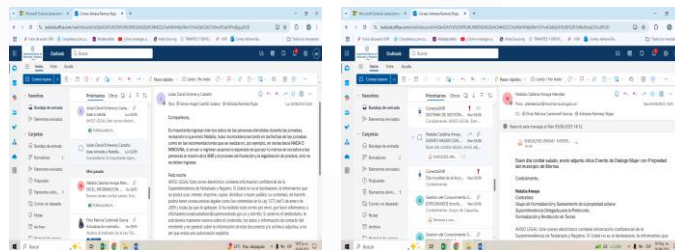
MARCADO AMARILLO 21 LLAMADAS QUE CONTESTARON

MARCADO AZÚL 11 PERSONAS QUE NO CONTESTARON

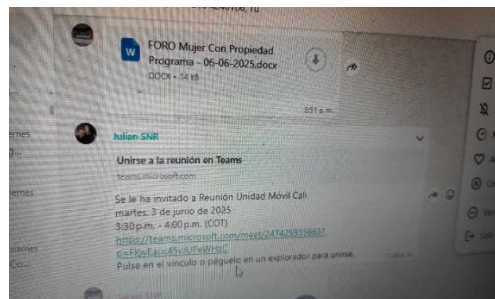
MARCADO ROJO 2 PERSONAS NÚMERO ERRADO

TOTAL, LLAMADAS 34

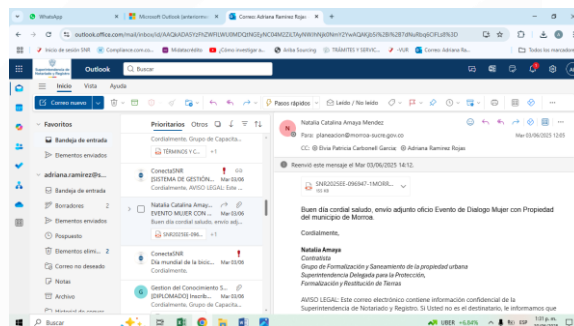
TRABAJO CON EQUIPO INTERNO QUE MANEJA LA OPERACIÓN DE LAS JORNADAS DE ASESORÍAS.



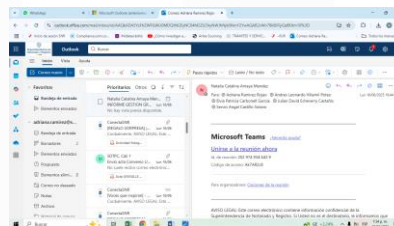
REUNIÓN EQUIPO DE TRABAJO DE CALI, TRES DE JUNIO



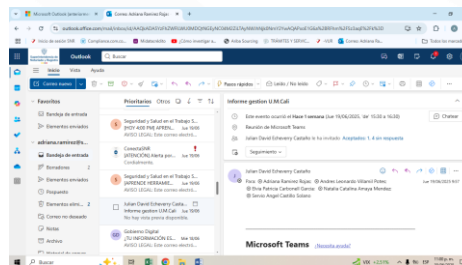
OFICIO SOLICITUD INVITACIÓN MUJER CON PROPIEDAD MORROA



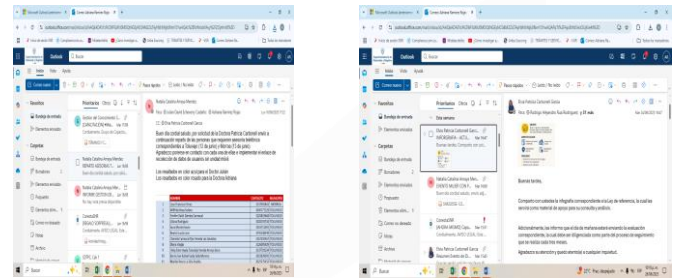
INVITACIÓN NATALIA CATALINA AMAYA REUNIÓN PREPARATORIA.



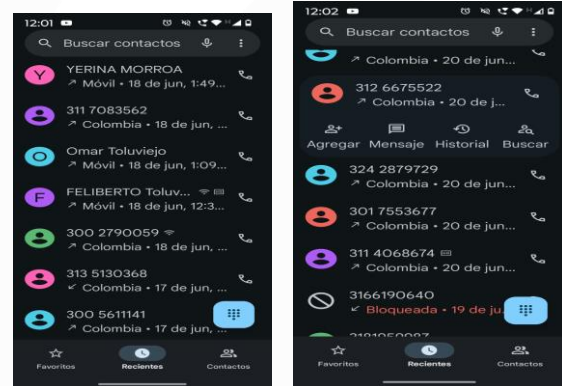
REUNIÓN ABOGADOS UM, CALI 19 DE JUNIO 2025



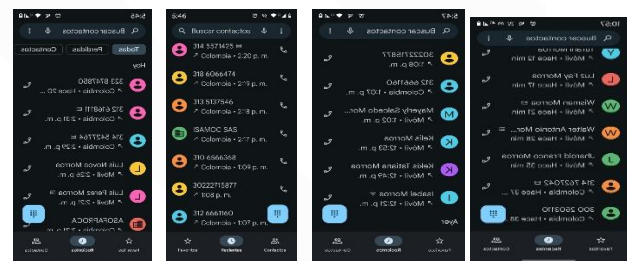
REPARTO ASESORÍA JURÍDICAS TELEFÓNICAS, MORROA

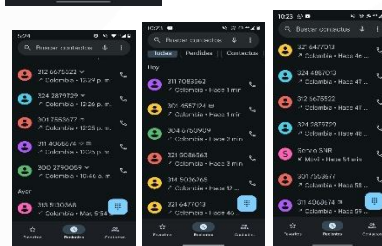
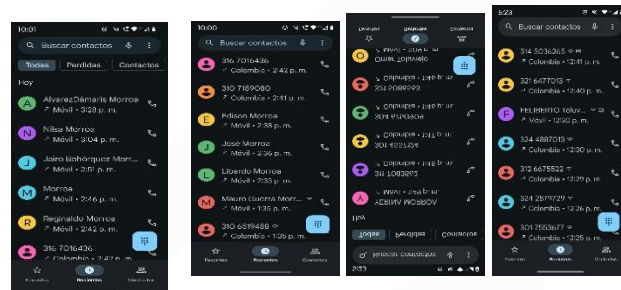
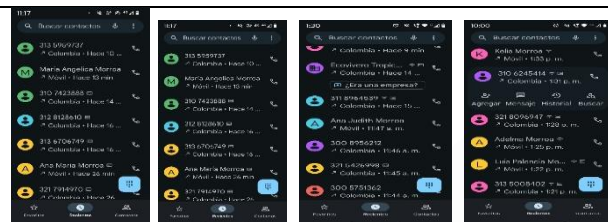


LLAMADAS, USUARIOS QUE FUERON EVENTO MUJER CON PROPIEDAD, PARA RECIBIR ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS

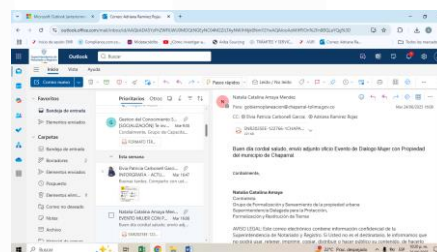


LLAMADAS A PRESIDENTES, REPRESENTANTE Y ASOCIACIONES INVITACIÓN MORROA.

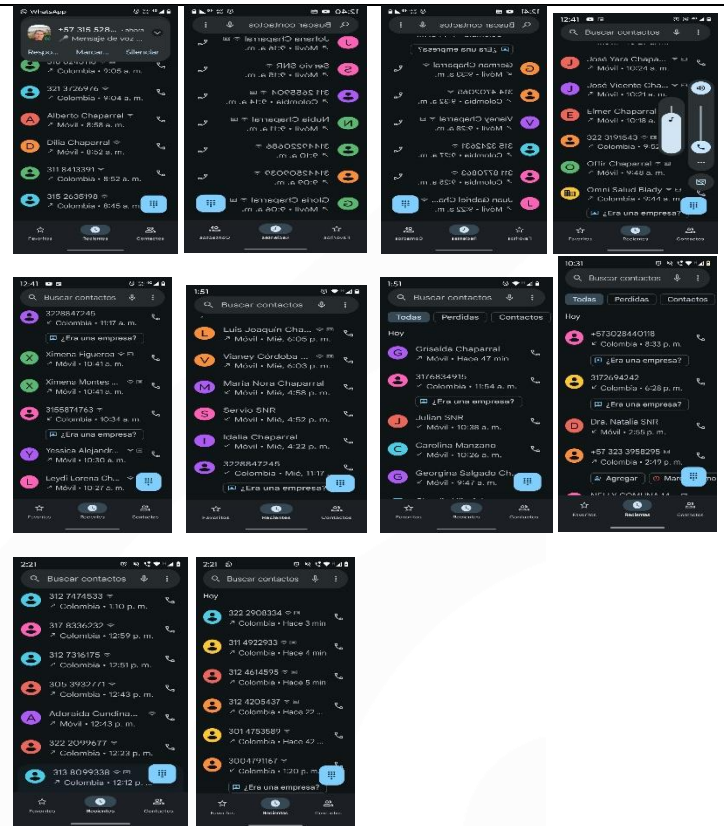




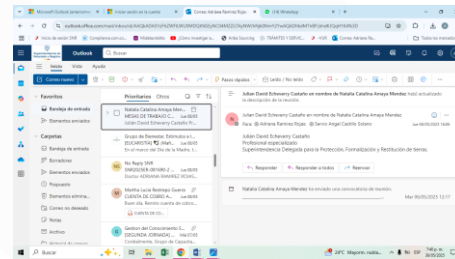
SOLICITUD EVENTO MUJER CON PROPIEDAD CHAPARRAL.



LLAMADAS A PRESIDENTES, REPRESENTANTE Y ASOCIACIONES INVITACIÓN CHAPARRAL.



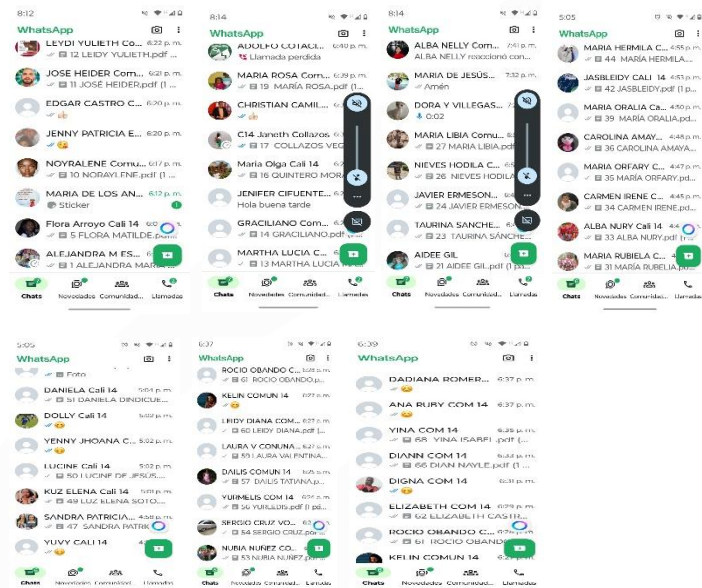
UNIDAD MOVIL CALI, EVENTO MUJER CON PROPIEDAD CALI, COMUNA 14



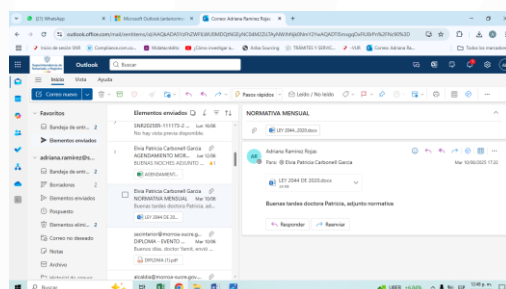
MODELO DIPLOMA EVENTOS MUJER CON PROPIEDAD



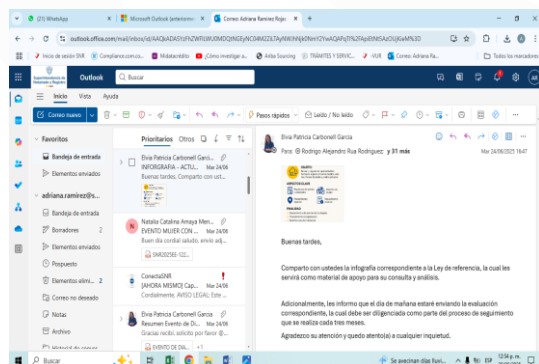
ENTREGA DIPLOMA MUJER CON PROPIEDAD, COMUNA 14 CALI



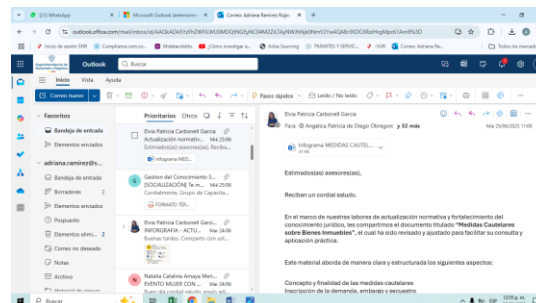
ACTUALIZACIÓN NORMATIVA LEY 2044 DE 2020



INFOGRAFIA ACTUALIZADA, LEY 2044 DE 2020

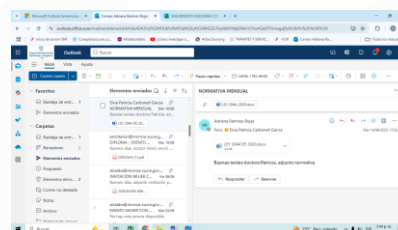


INFOGRAMA, MEDIDAS CAUTELARES



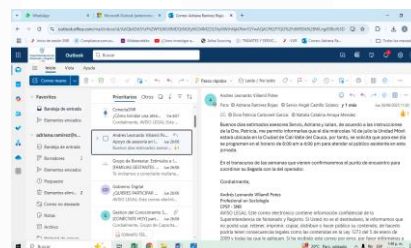
3.- Proyectar respuestas a derechos de petición, tutelas, quejas, reclamos, sugerencias y demás oficios que se radican por los diferentes canales de atención relacionados con los servicios que se prestan en las unidades móviles de la SNR.

PROYECTE ACTUALIZACIÓN NORMATIVA SOBRE LA LEY 2044 DE 2020



4. Participar en las jornadas que realiza la SNR con las unidades móviles, brindando orientación jurídica a los usuarios, a través de los mecanismos o canales establecidos por la entidad para tal fin, adicionalmente, verificar que el seguimiento se realice al menos al 70% de las personas atendidas en las jornadas y entregar a tiempo los informes de gestión y seguimiento de las actividades realizadas en el marco de ejecución del contrato, cuando se requiera por la supervisión del mismo.

PROYECCIÓN ASESORIAS JURIDICAS, DÍA 16 DE JULIO



REUNIÓN SECRETARÍA DE VIVIENDA, 5 DE JUNIO 2025



REUNIÓN CALI 1, DIRECTORA CALI UNO, PRESIDENTES COMUNA UNO Y ABOGADOS SNR 9 DE JUNIO 2025



REUNIÓN PRESIDENTES COMUNAS CALI UNO, 19 DE JUNIO DE 2025.



REUNIÓN CALI UNO, CONFORMACIÓN EQUIPO TÉCNICO, 25 DE JUNIO DE 2025



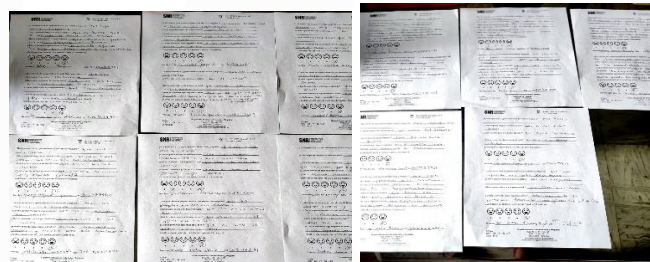
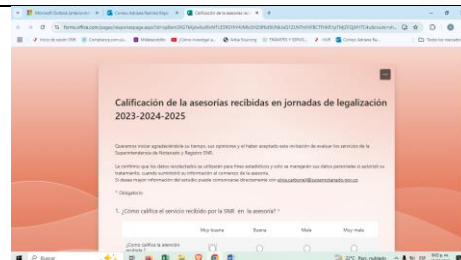
REUNIÓN 26 DE JULIO COMUNA 14, DIRECTORA CALI 14.



6.- Participar en la programación de jornadas de atención con o sin unidad móvil en los diferentes municipios a nivel nacional y entregar un informe detallado del seguimiento realizado a las jornadas de atención con o sin unidad móvil.

NO SE LLEVARON A CABO ASESORÍAS JURÍDICAS

7.- Realizar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de la asesoría inicial y la experiencia de la llamada conforme del seguimiento.

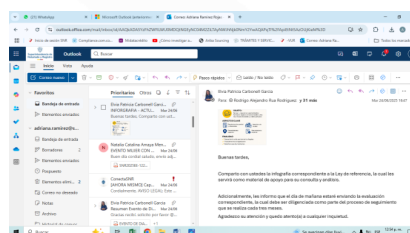


8. adelantar la atención de usuarios en la línea de WhatsApp que tiene la entidad.

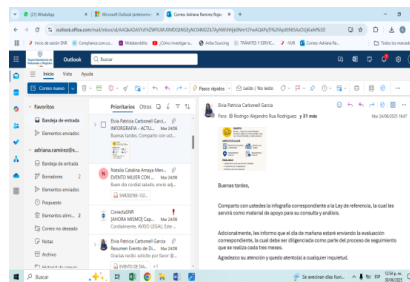
NO ES REQUERIDO EL SERVICIO

11. Desarrollar, actualizar y velar por el cumplimiento de los planes de mejoramiento y temas de calidad dados por el personal directo de la SNR, o de los operadores; así, como defenderlos o justificarlos ante los entes de control y las instancias que lo requieran.

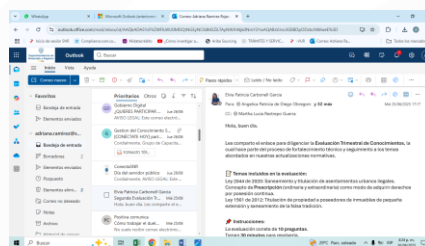
INFOGRAFIA LEY 2044 DE 2020



INFOGRAMA MEDIDAS CAUTELARES



EVALUACION TRIMESTRAL, ASESORES, 25 DE JUNIO 2025



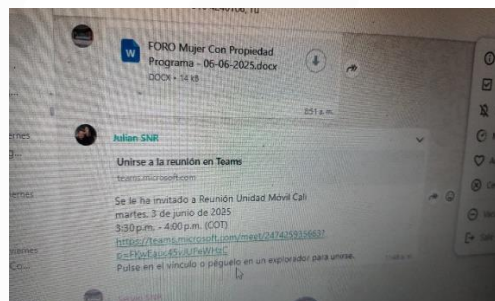
12. Crear propiciar y participar en actividades donde se logre transferir Conocimientos, aportar y generar ideas, de construir y diseñar estrategias, En procura de qué más ciudadanos sean legalmente propietarios. Así, Mismo, participar en la programación de talleres del Programa “Mujer con Propiedad” generando estrategias de sensibilización frente a temas de equidad y género a los funcionarios de la SNR y al personal que acude a las jornadas.





13. Asistir a las diferentes reuniones, mesas de trabajo, talleres, capacitaciones, seminarios, foros y demás donde tenga participación o las que requiera la SDPRF. Así, mismo, participar en la creación de acciones comunicación para socializar los programas manejados como; jornadas a nivel nacional con o sin unidades móviles, virtuales o telefónicas, mujer con propiedad, divulgación de línea WhatsApp a los ciudadanos, con las áreas correspondientes

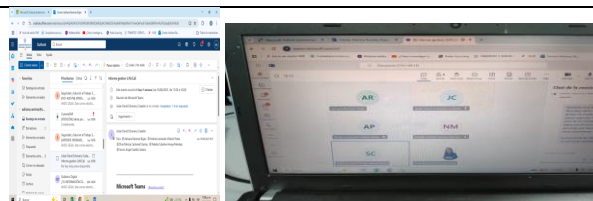
REUNIÓN EQUIPO DE TRABAJO DE CALI, TRES DE JUNIO



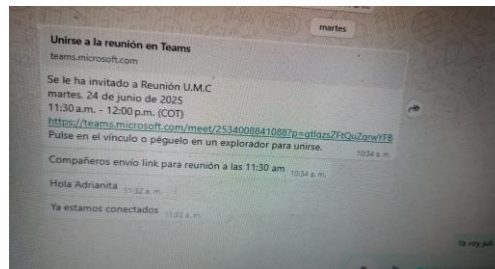
REUNIÓN ABOGADOS CALI, 10 DE JUNIO DE 2025



REUNIÓN ABOGADOS UM, CALI 19 DE JUNIO 2025



REUNIÓN TRABAJO EN EQUIPO, 24 DE JUNIO 2025



14. Presentar el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro de manera mensual, teniendo en cuenta Los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.

Presente el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro mensualmente, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.

15. Las demás que se desprendan de la naturaleza del objeto contratado o que se requieran para el adecuado desarrollo de la prestación del servicio a solicitud del supervisor.

Estuve disponible para cualquier requerimiento de la supervisora del contrato.

Cordialmente,

ADRIANA RAMÍREZ ROJAS
Profesional especializado SNR